**Классный час**

**«Учимся разрешать конфликты»**

**Цель :** формирование у учащихся компетентностей в области преодоления конфликтных ситуаций.

**Задачи:**

1. Воспитание чувства уважения друг к другу;
2. улучшение взаимоотношений в классе;
3. ознакомить учащихся с видами конфликтов и причинами их возникновения;
4. формирование умения решать конфликтные ситуации;
5. профилактика агрессивного поведения учащихся младшего школьного возраста в школе.

**Оборудование:**  компьютер и интерактивная доска.

**Ход классного часа:**

1. **Мотивация.**

**Учитель:** Ребята, предлагаю вам посмотреть отрывок из мультфильма и сказать какая ситуация в нём показана?

Просмотр и обсуждение видео отрывка по вопросам:

-В чём причина возникновения конфликта?

- Можно ли было остановить перерастание данной ситуации в конфликт?

(Обсуждение предложенных учениками вариантов).

**Учитель:** Как вы думаете, какой теме будет посвящён наш классный час? (Ответы детей).

-Сегодня мы с вами поговорим о конфликтных ситуациях, выясним причины их возникновения и узнаем о правилах разрешения конфликтов.

- Что же такое конфликт? (Ответы детей).Подберите синонимы к этому слову. Приведите примеры конфликтов из собственного опыта. (Ответы детей).

**Конфликт** (от лат. coпflictus - столкновение), согласно толковому словарю, трудноразрешимое противоречие, связанное с противоборством и острыми эмоциональными переживаниями.

- Давайте поразмышляем о причинах ссоры или конфликта с окружающими. ( Ответы детей).

Конфликт возникает как результат несовместимости представлений о ситуации, о поступке, о способах действия.

Невозможность получить то, что хочется или необходимо; различные точки зрения на один и тот же вопрос; отсутствие третьей стороны. Многие конфликты возникают тогда, когда ребята преследуют свои эгоистические интересы в ущерб интересам других людей, класса.

**Причины конфликтов:**

1. Противоречия между интересами, взглядами.
2. Противоборство между лидерами, между отдельными группами в коллективе.
3. Особенности темперамента, восприятия, убеждений.
4. Ошибки в общении (неумение слушать, правильно задавать вопросы, проявлять эмпатию (умение сопереживать чувствам собеседника), реагировать на критику).

Конфликт прекращается, если стороны удовлетворены выигрышем (или проигрышем) или признают, что продолжение столкновения бессмысленно.

- К каким результатам приводят конфликты? ( Ответы детей).

1. Победа – поражение – одна сторона удовлетворена, но другая не удовлетворена.
2. Поражение – поражение – обе стороны не удовлетворены результатом.
3. Победа – победа – обе стороны приходят к согласию.

**Учитель:** Ребята, как вы думаете, конфликт может быть полезным? (Выслушиваются мнения детей).

Конфликт бывает разрушающим и конструктивным. При правильном обращении он может быть полезен – приводит к изменениям. При неправильном – приводит к обиде, непониманию и даже к насилию.

**Учитель:** Как вы думаете, можно ли управлять конфликтом? ( Ответы детей).

С помощью правильного общения. Необходимо уметь правильно говорить и правильно слушать друг друга. Также необходимо искать компромисс ( соглашение на основе взаимных уступок).

**Учитель:** Для следующей работы попрошу вас разделиться на группы по 5 человек.

***Задание:*** Разработайте правила управления конфликтом и план разрешения споров.

Проведение обсуждения результатов, оформление правил в виде плаката.

**Правила управления конфликтом.**

1. Не прерывайте. Слушайте.
2. Не делайте предположений.
3. Не переходите на личности и не оскорбляйте.
4. По-настоящему работайте над решением проблемы. Предлагайте множество решений конфликта, пока не достигните соглашения, которое устроит вас обоих.
5. Закончите на позитивной ноте.

**План разрешения споров.**

1. «Пострадавший» должен сказать, что хочет спросить. Например: «Я хочу выяснить то-то и то-то, почему вы поступили так-то и не сделали того-то?»
2. Говорите о сути дела, а не вокруг да около. Обязательно отреагируйте на высказанное недоразумение, критику. Изложите свое мнение конкретно и четко.
3. Признайте свою ошибку или докажите обратное. Найдите у другого что-нибудь приятное, положительно его характеризующее.

**Учитель:** Ребята, предлагаю вам подумать, есть ли возможность:

а) избежать конфликта,

б) найти другое его решение (можно на примере обыгрывания общей ситуации).

Выслушиваются мнения детей.

***Учитель:*** Статистика показывает (и мнение ребят это подтверждает), что «разгорание » конфликта чаще всего происходит потому, что его участникам не с кем посоветоваться. Многие утверждают, что если бы удалось в противостоянии сторон обратиться к третьей, независимой, стороне, конфликт мог и не зайти далеко.

**Работа в группах.**

***Задание:*** Учащимся предлагается ответить на следующие вопросы:

* Как вы думаете, почему нужно "остановиться" в начале развития конфликтной ситуации?
* Как вы понимаете высказывание: "Дай себе немного времени, чтобы оценить ситуацию"?
* Определите ключевые слова высказывания: "Откажись от установки: победа любой ценой".
* Почему важно думать о последствиях выбора поведения.

**Учитель:** Ребята, послушайте внимательно стихотворение Николая Красильникова «Ссора» и проанализируйте ситуацию, которая описана в стихотворении.

Семенов прислал мне записку: "Корова",  
А я написала: "Семенов — козел!"  
Он — новое слово, я — новое слово.  
Но тут к нам учитель как раз подошел.  
Пал Палыч ругал нас не очень сурово,  
Но только сказал, выводя за порог:  
— Как только в людей превратитесь вы снова,  
Тогда приходите опять на урок!

**Анализ конфликтной ситуации:**

1. Описание конфликта. Какая проблема послужила "толчком" к возникновению конфликта?
2. Участники конфликта: действия одной стороны конфликта, действия другой стороны конфликта.
3. В чем суть конфликта?
4. Можно ли было остановить перерастание проблемы в конфликт? В какой момент?

5. Что помешало остановить перерастание проблемы в конфликт?

6. Какой способ разрешения конфликта вы считаете наиболее эффективным в данной ситуации и почему?

7. Подумайте над последствиями выбора вариантов поведения:

**Варианты поведения в конфликтных ситуациях:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Стратегия поведения** | **Характеристика стратегии** |
| Конкуренция, соперничество («акула») | Стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому. |
| Сотрудничество («сова») | Выбор альтернативы, максимально отвечающей интересам обеих сторон. |
| Компромисс («лиса») | Выбор, при котором каждая сторона что-то выигрывает, но что-то и теряет. |
| Избегание, уклонение («черепашка») | Уход от конфликтных ситуаций, отсутствие как стремления к кооперации, так и попыток достижения собственных целей. |
| Приспособление («медвежонок») | Принесение в жертву собственных интересов ради интересов другого. |

**Учитель:** Проанализируем стратегии поведения в конфликтах и отметим их положительные и отрицательные стороны.

**Аргументы (плюсы и минусы) в пользу выбора разных стратегий поведения в конфликтах :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Стратегия | Плюсы | Минусы |
| Избегание | Когда хочешь выиграть время, конфликт может разрешиться сам собой | Проблема остается неразрешенной |
| Компромисс | Когда другие стратегии неэффективны | Ты получаешь только часть того, на что рассчитывал |
| Сотрудничество | Когда есть время и желание разрешить конфликт удобным для всех способом | Требует много времени и сил, успех не гарантирован |
| Приспособление | Когда хорошие отношения для тебя важнее, чем твои интересы; когда правда на стороне другого | Твои интересы остались без внимания, ты уступил |
| Соревнование | Когда правда на твоей стороне; когда тебе во что бы то ни стало надо победить | Эта стратегия может сделать тебя непопулярным |

**Учитель:** Ребята, как вы думаете, какой способ разрешения конфликта более эффективный?(Ответы детей.)

**Вывод:** Наиболее эффективный способ разрешения конфликта тот, при котором выигрывают обе стороны!

**Работа в группах.** Задание: разработайте правила поведения в конфликтах. (Ответы детей).

**Правила поведения в конфликте:**

-Дай партнеру «выпустить пар».

-Если партнер раздражен к агрессивен, то нужно помочь ему снизить внутреннее напряжение. Пока этого не произойдет, договориться с ним будет трудно или невозможно. Наилучший прием в эти минуты представить, что вокруг тебя оболочка (аура), через которую не проходят стрелы агрессии. Ты будешь надежно защищен, находясь будто в коконе.

* -Потребуй от него спокойно обосновать претензии.
* Людям свойственно путать факты и эмоции. Следует учитывать только факты и объективные доказательства.
* -Не бойся извиняться, если чувствуешь, что не прав. Во-первых, это обезоруживает, во-вторых, вызывает уважение. Ведь только сильные и уверенные люди способны признавать свои ошибки.
* -Независимо от результата разрешения конфликта старайся не разрушать отношения.
* -Вырази свое уважение и расположение, согласись с наличием определенных трудностей.

**Задание:** напишите советы, которые вы могли бы дать человеку, который очень раздражён. (Заслушиваются ответы детей).

**Когда ты очень раздражен, разгневан…**

1. Дай себе минуту на размышление и, что бы ни произошло, не бросайся сразу "в бой".
2. Сосчитай до десяти, сконцентрируй внимание на своем дыхании.
3. Попробуй улыбнуться и удержи улыбку несколько минут.
4. Если не удается справиться с раздражением, уйди и побудь наедине с собой некоторое время.

**Работа в парах. Задание:** Подумайте и напишите, какие факторы помогают общаться без конфликтов.

**Факторы бесконфликтного общения:**

* Улыбка;
* Доброжелательный тон;
* Вежливость;
* Нейтральность речи;
* Приветливость;
* Заинтересованность;
* Непринужденность жестов.

**Пожелания и памятка для учащихся:**

1. Чаще говорите вежливые слова.

2. Говорите всегда правду. Ложь не красит человека.

3.Будьте естественны в общении.

4.Не бойтесь правды, высказанной в ваш адрес .

5.Не перебивайте старших.

6. Не загрязняйте свою речь нецензурными словами.

7. Никогда не оправдывайте себя. ( Меня не понимают, не ценят).

8. Помните, по своей природе общение-это ежедневный труд.

**Рефлексия.**

**Учитель:** Предлагаю поделиться впечатлениями о том, изменилось ли что-то в ваших взглядах на конфликт.

**Учитель:** В заключение нашего занятия, я попрошу вас, ребята, заполнить анкету.

**Анкета "Обратная связь" .**

Фамилия, имя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Оцени (по 7-балльной системе), насколько тебе понравилось занятие\_\_\_\_\_

2. Что понравилось больше всего?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Оцени (по 7-балльной системе), насколько полезным было для тебя обсуждение данной темы

4. Считаешь ли ты необходимым обсуждение данной темы с ребятами других классов? Почему?

**Использованная литература:**

[1] Стебенева Н. Королева Н. «Путь к успеху»// Школьный психолог – 2003 -№29

[2] Фопель К. «Сплоченность и толерантность в группе». М.:Генезис, 2003.

[3] Школьный психолог № 15, 2009.

[4] Автор-составитель О.Я. Воробьева. Коммуникативные технологии в школе. Из опыта работы. Издательство «Учитель», Волгоград, 2008.